



DATABASEHANDLINGS AFTALE

Vedrørende brug af Team Booking systemet

Bruger: _____

CVR: _____

Herefter kaldet: Team Booking bruger

Team Jacobsen

CVR: 12154534

Vesterø Havnegade 109

9940 Læsø

Herefter kaldet: Team Jacobsen

Databehandlingsaftale

Databehandlingsaftale mellem Team Booking bruger og Team Jacobsen.

Nedenstående generelle vilkår regulerer **Team Jacobsen** databehandling for **Team Booking bruger** og **brugers** kunder i relation til brug af Team Booking systemet.

Databehandlingens omfang

Indeværende vilkår omfatter den databehandling som **Team Jacobsen** foretager på vegne af **Team Booking bruger** ved dennes brug af Team Booking systemet.

Team Jacobsen handler alene efter instruks fra **Team Booking bruger** eller som følge af konkret lovgivning.

De data der behandles kan være personfølsomme data på **Team Booking bruger** og dennes kunder.

Typer af databehandling omfatter indsamling, opbevaring, sletning eller tilintetgørelse af data.

Databehandlerens forpligtelser

Databehandlingen skal ske i overensstemmelse med god databehandlingsskik.

Team Jacobsen skal sikre at dennes databehandling foregår i overensstemmelse med Bekendtgørelse nr. 201 af 22. marts 2001 ("Sikkerhedsbekendtgørelsen") eller senere i relation til beskyttelse af personoplysninger, såfremt disse måtte indgå i betalingsdata. **Team Jacobsen** skal på **Team Booking brugers'** vegne opbevare logfiler i op til 3 måneder. Team Jacobsen skal sikre at Team Booking systemet indeholder nødvendige funktioner, således at **Team Booking bruger** kan udføre de efter persondataloven krævede procedurer. Herunder sletning af kundedata efter opfordring.

Team Jacobsen har pligt til at iværksætte og opretholde organisatoriske, administrative og it-tekniske foranstaltninger, som forhindrer, at de behandlede data hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes, kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovens krav.

Team Jacobsen skal tilsikre at dennes medarbejdere er pålagt tavshedspligt i relation til behandlingen af persondata, herunder ikke-følsomme personoplysninger, som disse får adgang til i forbindelse med databehandlingen.

Team Jacobsen må ikke gemme data i større systematisk omfang, som medfører at persondatalovens §41 stk. 4 ("Krigsreglen") kan finde anvendelse.

For at sikre ovenstående hoster **Team Jacobsen** alle sine dataydelser hos godkendt dansk datacenter. Team Jacobsen indgår databehandleraftale med samme datacenter. Denne aftale vil til enhver tid kunne læses og hentes på <https://teambooking.dk/aboutus/dataagreement/>

Team Booking bruger's forpligtelser

Team Booking bruger indestår for, at denne lovligt kan behandle de oplysninger, som **Team Booking bruger** giver **Team Jacobsen** instruks til at behandle.

Team Booking bruger forpligtiger sig til at udøve god databehandlingsskik, herunder at **Team Booking bruger** sikrer eget udstyr og infrastruktur på en sådan måde, at dette ikke udgør en risiko for **Team Jacobsen** overholdelse af dennes forpligtelser. Eksempelvis struktureret og sikker håndtering af brugerkonti og adgangskoder.

Team Booking bruger er pligtig til at evt. tredjeparter der optræder på **Team Booking bruger's** vegne efterlever de samme forpligtelser som **Team Booking bruger**.

Team Booking bruger er pligtig til at sikre, at der ikke foretages indgreb eller operationer, som kan kompromittere eller besværliggøre **Team Jacobsen** databehandling, uden forudgående godkendelse fra Databehandleren.

Gensidig underretningspligt

Såfremt **Team Jacobsen** modtager henvendelser fra tredjepart vedrørende indholdet i data, der stammer fra **Team Booking bruger's** systemer eller kunder, skal **Team Jacobsen** videresende disse henvendelser eller henvise til **Team Booking bruger**.

Team Booking bruger skal videresende henvendelser og oplysninger til **Team Jacobsen**, som angår **Team Jacobsen** konkrete Databehandling.

Team Jacobsen skal orientere **Team Booking bruger** om fravigelser af de givne instrukser vedr. behandlingen. Specielt skal afvigelser, der kan kompromittere datas korrekthed oplyses.

Hvis der er mistanke om eller indtræffer hændelser, som indikerer et brud på fortroligheden, skal dette straks meddeles til den anden part.

Auditering

Team Booking bruger skal regelmæssigt påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet. **Team Jacobsen** skal give de nødvendige oplysninger om databehandlingen til at **Team Booking bruger** kan efterse om **Team Jacobsen** overholder sine forpligtelser, samt at **Team Jacobsen** har truffet de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Databehandleraftalens ikrafttræden, varighed og ændringer

Databehandlingsaftalen tiltrædes ved underskrift. Databehandlingsaftalen kan alene opsiges eller ophøre parallelt med den aftale, som databehandlingsaftalen er indgået i relation til.

Dato:

For **Team Jacobsen**

Henrik Jacobsen

Dato:

For **Team Booking bruger**
